

**Порядок
взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников
посредством многофункционального сервиса обмена информацией
«Цифровая платформа МАХ»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок разработан во исполнение Федерального закона от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией», распоряжения Правительства РФ от 12.07.2025 №1880-р, приказов Департамента образования и науки ХМАО–Югры.
- 1.2. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия педагогических работников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №2 «Рябинка» (далее - ДОУ) с родителями (законными представителями) воспитанников посредством многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (далее - Платформа).
- 1.3. Порядок разработан в целях обеспечения оперативного, безопасного и эффективного обмена информацией в рамках реализации образовательной программы дошкольного образования.
- 1.4. Платформа используется для: проведения видео-конференц-связи (консультаций, собраний...); быстрого обмена текстовыми сообщениями; передачи фото-, аудио-, видеоинформации; обмена файлами, необходимыми для образовательной деятельности.
- 1.5. Настоящий Порядок обязателен для всех педагогов и законных представителей, подключённых к Платформе.

2. Цели и задачи взаимодействия через Платформу

- 2.1. Обеспечение выполнения требований о переходе на российский многофункциональный сервис обмена информацией.
- 2.2 Обеспечение непрерывности образовательной деятельности, в том числе в дистанционном или смешанном формате.
- 2.3. Оперативное информирование родителей (законных представителей) о текущих и планируемых мероприятиях, изменениях в расписании занятий и т.д.
- 2.3. Передача методических, учебных и развивающих материалов (при необходимости).
- 2.4. Организация обратной связи между педагогами и родителями(законными представителями) по вопросам воспитания, обучения и развития воспитанников.

3. Формы взаимодействия

- 3.1. Через Платформу осуществляется: проведение консультаций в формате видео-конференц связи (ВКС); переписка в встроенном мессенджере; передача фото-, аудио-, видеоматериалов (только в объёме, необходимом для образовательных целей); обмен текстовыми, графическими и мультимедийными файлами в допустимых форматах.
- 3.2. Платформа используется только для целей, связанных с образовательной деятельностью.

**4. Организация работы участников
образовательных отношений в многофункциональном сервисе обмена информацией
«Цифровая платформа Мах»**

- 4.1. Действия администратора «Цифровая платформа МАХ»:
Администратор назначается руководителем ДОУ в соответствии с приказом и выполняет следующие функции:
- координирует процессы по использованию платформы в ДОУ;
 - создает структурные компоненты (чат педагогов, чаты с родителями (законными представителями обучающихся) с целью подключения всех участников образовательных

отношений к платформе;

- формирует и направляет педагогическим работникам и, при необходимости, родителям (законным представителям) воспитанников ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим группам в их пользовательской роли;
- назначает дополнительных администраторов из числа педагогических работников, присоединившихся к платформе;
- при необходимости распределяет педагогических работников (воспитателей) по группам;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогов и, при необходимости, законных представителей обучающихся;
- редактирует информацию, связанную с изменением состава участников (законных представителей обучающихся и педагогических работников ДОУ);
- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения в целях обеспечения информационной безопасности;
- размещает актуальную информацию;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по вопросам эффективного использования сервиса «Цифровая платформа МАХ»;
- взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ее функционала.

4.2. Администрация ДОУ способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы и осуществляет следующие действия:

- издает локальный нормативный акт (приказ) «О переходе с информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» на российский многофункциональный сервис обмена информацией в ДОУ;
- назначает при необходимости дополнительных администраторов чатов из числа сотрудников ДОУ;
- обеспечивает администраторов платформы информационными материалами для размещения в чатах и для эффективной организации управленческих процессов;
- организует коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений (в чатах, на рабочих встречах и совещаниях в онлайн- или гибридном формате посредством видео-конференц-связи) для решения управленческих задач, в том числе через чаты учебного профиля «Цифровая платформа МАХ»:
 - чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
 - иные чаты, создаваемые для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль за использованием профиля «Цифровая платформа МАХ» участниками образовательных отношений, в том числе для проведения дистанционных мероприятий.

• Воспитатели групп координируют использование функциональных возможностей «Цифровая платформа МАХ» для решения образовательных задач, организационных вопросов в группе и выполняют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- создают чаты с участниками образовательных отношений для организации коммуникационного взаимодействия в целях решения образовательных задач, в том числе:
 - чат с родителями (законными представителями) воспитанников;
 - иные чаты, необходимые для реализации образовательных задач;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал «Цифровая платформа МАХ», включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

4.3. Иные педагогические работники (старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре) координируют использование функциональных возможностей «Цифровая платформа МАХ» для решения образовательных задач и осуществляют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал цифрового сервиса, включая возможности организации и

проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

4.4. Родители (законные представители) используют функциональные возможности «Цифровая платформа МАХ» для участия в образовательной коммуникации и выполняют следующие действия:

- присоединяются к чату по ссылке-приглашению, предоставленной педагогическим работником или представителем администрации ДОУ;
- принимают участие в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Права и обязанности участников

5.1. Педагоги обязаны:

- использовать Платформу для взаимодействия по образовательным вопросам;
- соблюдать корректный стиль общения;
- обеспечивать защиту персональных данных;

5.2. Законные представители обязаны:

- своевременно подключаться к Платформе;
- использовать сервис для целей взаимодействия с ДОО.

6. Правила и этика общения

6.1. Общение ведётся в корректной форме, с соблюдением норм речевой культуры и делового этикета.

6.2. Не допускается: использование нецензурной лексики, оскорбительных или дискриминационных выражений; распространение материалов, не относящихся к учебно-воспитательному процессу; публикация или передача материалов, нарушающих авторские права.

6.3. Консультации и собрания проводятся в согласованное время.

6.4. Запись видео конференций допускается только с согласия всех участников или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Участники чата обязаны:

- Соблюдать деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- Не допускать конфликтных ситуаций, а в случае возникновения недоразумений решать их мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ДОУ;
- Воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующие участников чата на противоправное поведение и конфликты.

6.6. Участники чата не вправе:

- Писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00 часов;
- «Засорять» чат пустыми сообщениями (сленгом, смайликами, междометиями, открытками);
- Грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- Писать в общем групповом чате информацию личного характера.

7. Технические требования

7.1. Для работы с Платформой участники должны иметь: устройство с доступом в Интернет (компьютер, планшет, смартфон); актуальную версию приложения «Цифровая платформа МАХ» или доступ через веб-интерфейс; исправно работающие камеру, микрофон и динамики (для участия в ВКС).

7.2. Рекомендуется использование антивирусного ПО.

8. Защита персональных данных и информации

- 8.1. Передача и хранение персональных данных через Платформу осуществляется с использованием встроенных средств защиты.
- 8.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в Платформу.
- 8.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной деятельностью ДОО.

9. Ответственность

- 9.1. Педагоги, родители (законные представители) воспитанников несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами ДООУ.
- 9.2. Нарушение правил может повлечь ограничение доступа к Платформе, дисциплинарную ответственность и иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения приказом руководителя ДООУ.
- 10.2. Изменения и дополнения вносятся приказом руководителя.
- 10.3. При появлении новых функций на Платформе настоящий Порядок может быть актуализирован с учётом расширения возможностей взаимодействия.